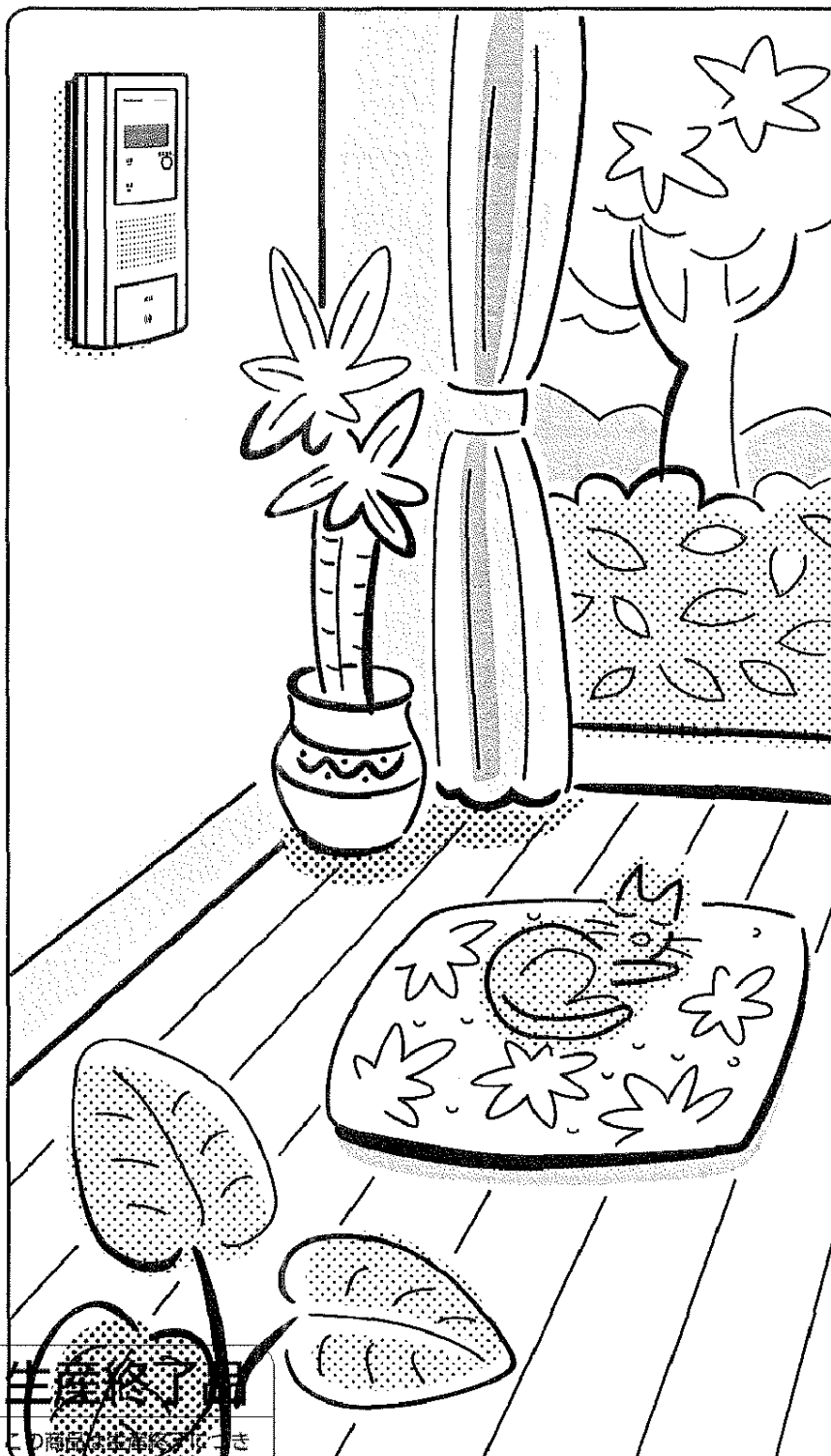
National

取扱説明書

タッチ1型
親機（火災・コール付）
WQN1130W

●お買い上げありがとうございます。
●ご使用まえに必ずお読みいただき大切に保管してください。

保証書付き

ご使用まえに

●この商品はドアホン子器との通話機能、コール（連絡）および火災警報を知らせる機能を持っています。
また、コール（連絡）は非常通報に切り替えることもできます。

注 非常通報は、外部へ通報するものではありません。
非常用押釦が押されると、親機から警報し、住戸内に非常をお知らせします。

●この商品は、火災感知器が感知した警報を知らせる機能を持っていますが、火災を防止するものではありません。
火災事故などによる損害については、責任を負い兼ねますのでご了承ください。

生産終了品
この商品は生産終了につき製造することができません

ご注意

保守点検

●この商品は設置後の**保守点検・維持管理**がともなって初めて正常な機能を発揮する商品です。
万一の場合に備え常に正常に動作するよう、日常点検と定期点検が必要です。取扱説明書および付属の定期点検のしかたを参照し、日常点検と定期点検を行ってください。また、定期点検は、施工店・定期点検実施店と定期点検保守契約を結び専門家に依頼することもできます。
●詳細は施工店または、最寄りの当社営業所へ相談してください。

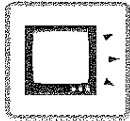
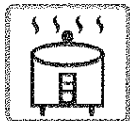
●警察、消防署などへ連絡する場合は、その警報が誤報でないかどうかをよく確かめたうえで行ってください。
●この商品は予備電源（バッテリー）を内蔵していませんので停電の場合は動作しません。
●親機から50cm以内の距離で通話してください。離れすぎると音声が聞き取りにくくなることがあります。
●親機、ドアホン子器のまわりの音が大きく騒がしいとき（赤ちゃんの泣き声、犬の鳴き声、ステレオの音響など）は、音がとぎれて聞き取りにくくなることがあります。
●相手の話が終わらないうちに話すと、声がとぎれて聞き取りにくくなることがあります。話がいったん終わったところで話すとスムーズな会話ができます。

使用上のご注意

●水をかけないで！
故障の原因となります。

●ストーブなど高温の物を近づけないで！
故障の原因となります。

●炊飯器など湯気の出る物を下に置かないで！
故障の原因となります。

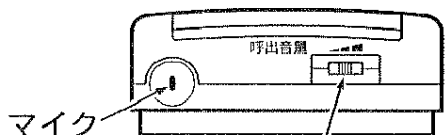
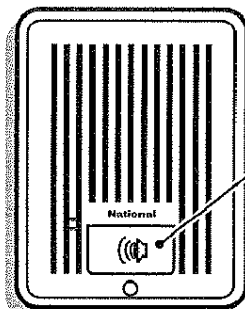
●テレビ・ラジオなどは2m以上離して！
映像や音声が乱れる場合があります。

お手入れ

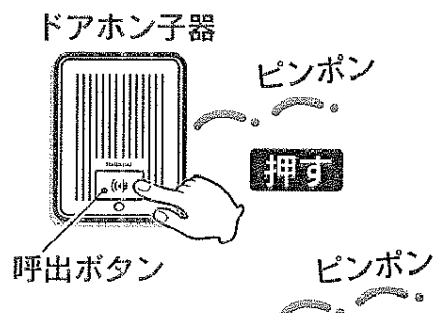
ふだんのおそうじは…
やわらかい布でふき取ってください。

汚れが目立つときは…
中性洗剤を薄めた液にやわらかい布を浸し、固く絞ってふき取ってください。
噴霧式の洗剤は使用しないでください。

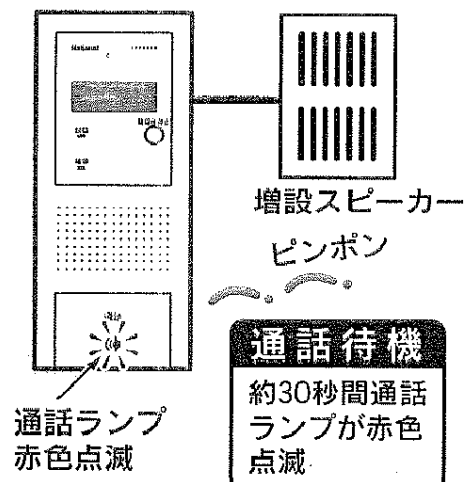
注 ベンジンなどは引火性があるため、使用しないでください。

もくじ

各部のなまえとはたらき

ドアホン子器との通話

注 各警報(呼出)メッセージ鳴動中は、ドアホン子器との呼び出し・通話はできません。

1 ドアホン子器からの呼び出し

2 親機から呼出音「ピンポン」音が鳴る

注 呼出音が鳴り終わって通話ボタンを押さずに約30秒経過すると、通話ランプは自動的に消えます。

増設スピーカーをご使用の場合

●親機と同時に同じ呼出音が鳴ります。
（光る増設スピーカーの場合は、呼出音と同時にフラッシュランプが光ります。）

3 通話ボタンを押す（応答する）

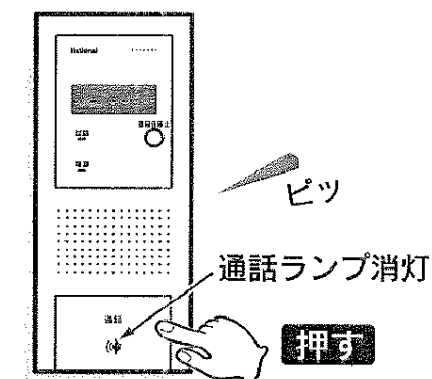
●「ピッ」音確認後、通話してください。
●ドアホン子器から呼び出しがあっても、通話ボタンを押さなければ通話はできません。

注 呼出音がなくても通話ボタンを押すと通話状態になります。

ドアホン子器側の騒音が大きく、通話がうまくできない場合は…

●通話ボタンを押しながら通話すると、室内の声が優先されます。
（ドアホン子器側からの音声や騒音は室内側には聞こえなくなります。）
応答後手をはなすと、ドアホン子器側の音声が聞こえる状態に変わります。

再度通話する

●もう一度通話ボタンを押します。

4 通話ボタンを押す（終了する）

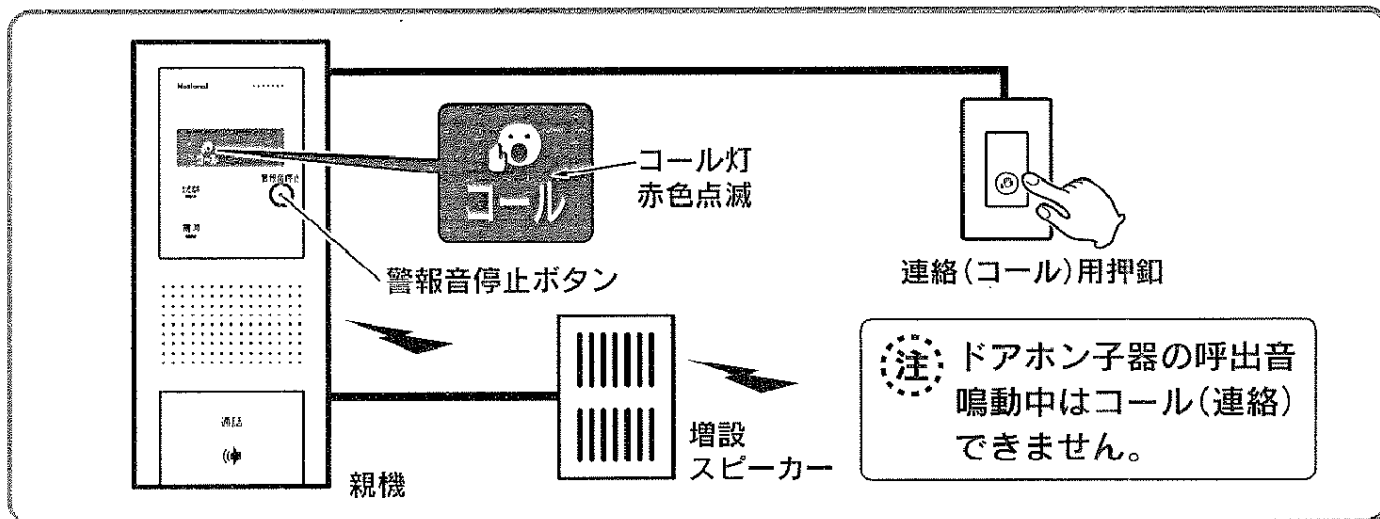
●「ピッ」音が鳴り、通話が終了します。

注 通話ランプが消えていることを確認してください。
通話ランプが赤色点灯していると、音が外に聞こえます。

コール(連絡)をするときは

連絡(コール)用押釦を接続している場合、コール(連絡)します。

施工店設定 機能設定により、連絡(コール)用押釦のかわりに非常用押釦を接続して非常通報することもできます。(施工店に相談してください。)

注 この場合、表示およびメッセージは非常通報に変わります。(「非常通報するときは」を参照してください。)

1 連絡(コール)用押釦を押す

2 コール灯が赤色点滅する

3 親機・増設スピーカーから呼出メッセージ「プップップー来てください。」が鳴る

(押釦を押している間、呼出メッセージが鳴ります。)

4 連絡(コール)用押釦をはなすと、呼出メッセージは鳴り止み、コール灯も消灯する

(ただし、押釦を押してから20秒以内にはなした場合には、約20秒間はコール灯は赤色点滅し続けます。)

呼出メッセージが鳴り続けるときは

- 押釦が押されたままになっている、または押釦の異常などで呼出メッセージが鳴り続ける場合は、**警報音停止ボタン** で呼出メッセージを止めることもできます。

呼出時の処置

- 呼び出し内容を確認のうえ、適切な処置をしてください。

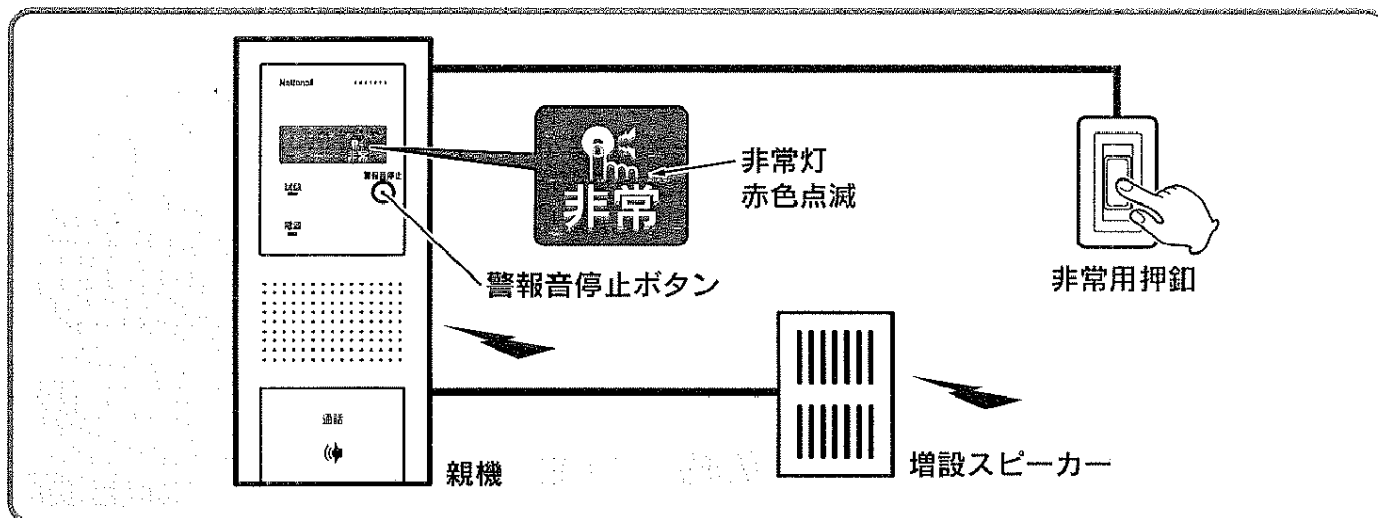
日常点検

- 押釦のつぎのことを確認してください。
  - 変形、割れなどがないか?
  - 付近に操作上支障となる障害物が置かれていないか?

非常通報するときは

非常用押釦を接続している場合、非常通報します。

施工店設定　機能設定により、非常用押釦のかわりに連絡(コール)用押釦を接続してコール(連絡)することもできます。(施工店に相談してください。)

注　この場合、表示およびメッセージはコール(連絡)に変わります。
(「コール(連絡)をするときは」を参照してください。)

1 非常用押釦を押す

2 非常灯が赤色点滅する

3 親機・増設スピーカーから警報メッセージ「ピーポー・ピーポー・ピーポー非常発生。」が鳴る

警報音停止ボタンを押すと警報メッセージは止まります。

●押された場所の非常用押釦を復旧させるまで、非常灯は点滅し続けます。

警報時の処置

●警報内容を確認のうえ、隣近所へ連絡するなど適切な処置をしてください。

日常点検

●増設の非常用押釦のつぎのことを確認してください。

- ●変形、割れなどがないか?
- ●付近に操作上支障となる障害物が置かれていないか?

非常用押釦の復旧方法(WTF4510Wの場合)

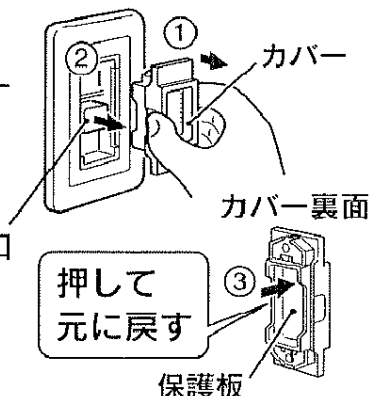
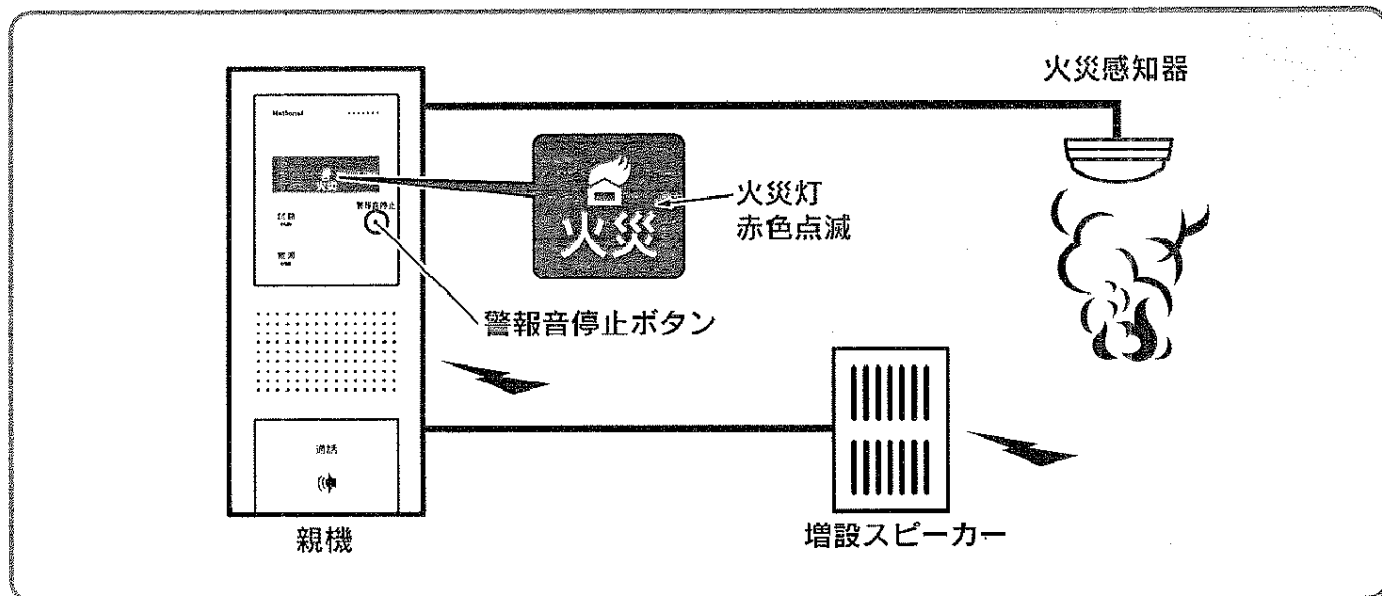
●非常用押釦を開けて保護板を戻す。

①カバーをはずす

②押釦を手前に引き戻す

③保護板を元に戻してから本体におさめる

カバー
カバー裏面
押釦
押して元に戻す
保護板

注　押された押釦を再度押して復旧する機種もあります。

火災が発生すると

1 火災灯が赤色点滅する

2 親機・増設スピーカーから警報メッセージ
「ファン・フォン・ファン・フォン・ファン・フォン火事です。火事です。火災が発生しました。安全を確認の上、避難してください。ビュー・ビュー・ビュー」が鳴る

3 火災感知器が復旧すると自動的に鳴り止み、火災灯も消灯する

警報音停止ボタンを押すと警報メッセージは止まります。

●火災感知器が復旧するまで火災灯は点滅し続けます。

警報時の処置

●ただちに火元へ行き状況を確認するとともに初期消火、通報、避難など適切な処置をしてください。

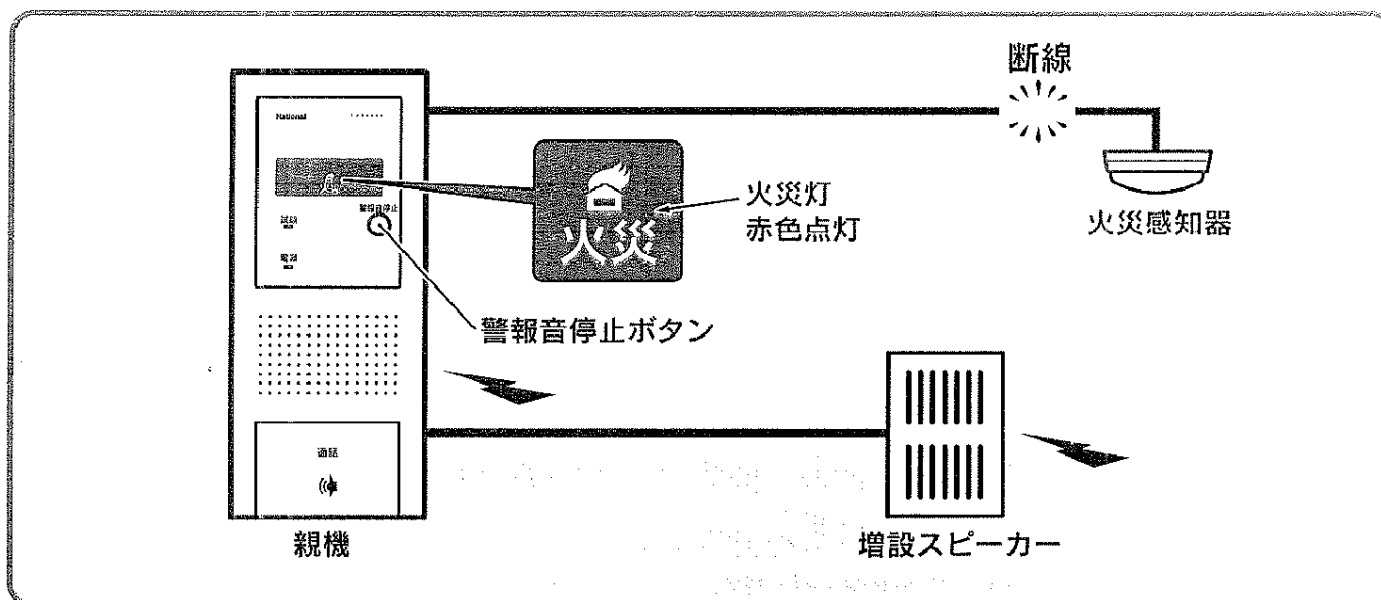
初期消火

日常点検

●火災感知器のつぎのことを確認してください。
●変形、割れなどがないか?

ご注意

●熱感知器の真下でガス・石油ストーブをお使いになった場合、誤報することがあります。
●煙検知器はサンマ、焼肉などの煙や大量の湯気で誤報することがあります。

■火災感知器配線が断線すると

1 火災灯が赤色点灯する

2 親機・増設スピーカーから警報メッセージ「ピー配線を確認してください。」が鳴る

警報音停止ボタンを押すと警報メッセージは止まります。

●火災感知器配線が復旧するまで火災灯は点灯し続けます。

施工店設定 機能設定により警報させないこともできます。（施工店に相談してください。）

■警報時の処置

●施工店に連絡してください。

警報メッセージ・呼出メッセージの優先

●警報メッセージには各警報が同時に発生した場合、下記の順番で優先順位がついています。

例えば、コール(連絡)と火災警報が同時に発生すると、火災警報メッセージが鳴ります。

①火災警報

②火災断線警報

③コール(連絡)または非常通報

注 コール(連絡)・非常通報は使用される押釦と機能設定によりどちらか一方を選択します。

<各警報・呼出の鳴動内容一覧表>

警報・呼出内容		警報メッセージ・呼出メッセージ
①	火 災 警 報	「ファン･フォン･ファン･フォン･ファン･フォン 火事です。火事です。火災が発生しました。 安全を確認の上、避難してください。」×2回後 「ビュー･ビュー･ビュー」×3回
②	火災断線警報	「ピー配線を確認してください。」
③	コール(連絡)	「プップップー来てください。」
	非 常 通 報	「ピーポー・ピーポー・ピーポー非常発生。」

通話中に呼び出し・警報があると

●ドアホン子器と通話中にコール(連絡)があると

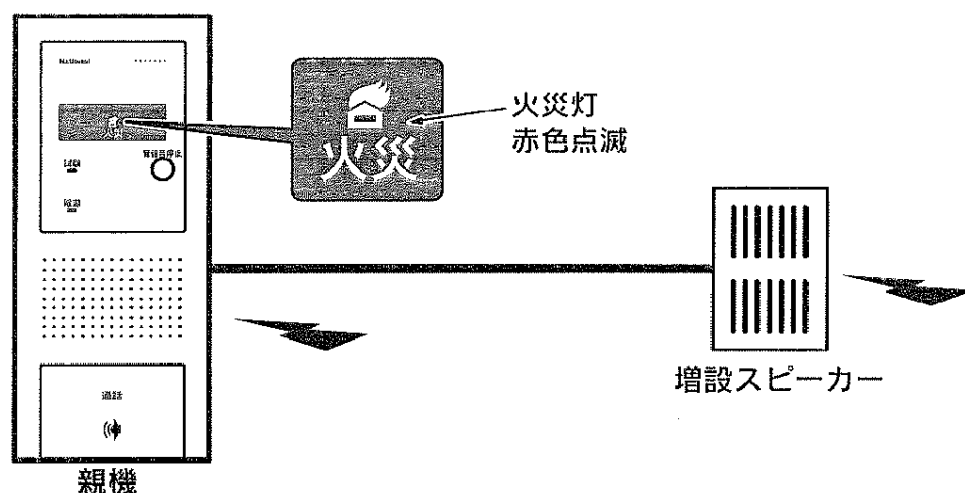
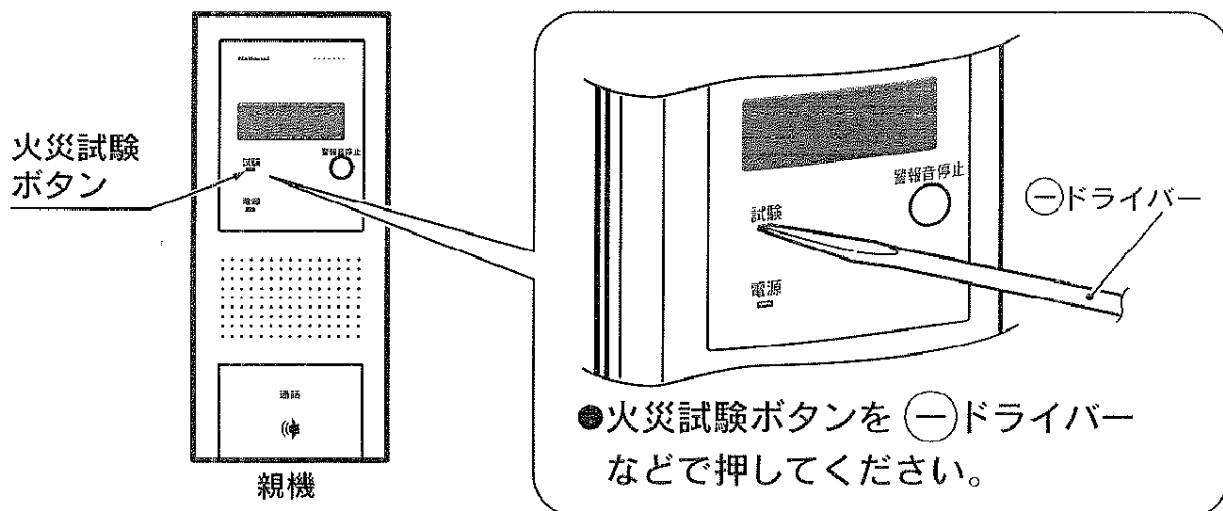
小さく呼出音「プップップー」音が鳴る(コール灯が赤色点滅します。)

●ドアホン子器と通話中に各警報があると

通話が終了する(警報メッセージが鳴り、表示灯が赤色点滅または点灯します。)

注 ●各警報(呼出)メッセージ鳴動中は、ドアホン子器との呼び出し・通話はできません。
●ドアホン子器の呼出音鳴動中はコール(連絡)できません。

■火災動作テスト

注 このテストは親機の警報動作テストです。
火災試験ボタンでは、火災感知器の動作テストはできません。

●火災動作テスト

❶ 火災試験ボタンを ㊀ドライバーなどで3秒以上押し続ける。

❷ 火災灯が赤色点滅する。

❸ 親機・増設スピーカーから警報メッセージ
「ファン・フォン・ファン・フォン・ファン・フォン火事です。
火事です。火災が発生しました。安全を確認の上、避難して
ください。ビュー・ビュー・ビュー」が鳴る。

●復 旧 方 法

●火災試験ボタンをはなしてください。

故障かな？と思われたら

●修理、サービスを依頼される前に、次の点検および処置をしてください。

注 親機の警報メッセージが鳴り止まない場合は、警報音停止ボタンで警報メッセージを止めてください。それでも鳴り止まない場合は施工店に連絡してください。

状　態	点　検	処　置
「ファン・フォン・ファン・フォン・ファン・フォン 火事です。火事です。火災が発生しました。安全を確認の上、避難してください。」メッセージが鳴るとき（火災警報）	●火災感知器の真下でガス・石油ストーブをお使いになっていませんか？	➡ストーブの位置を変えてください。
	●サンマ、焼肉などの煙や大量の湯気が発生していませんか？	➡窓や扉を開け部屋の煙や湯気などを出して、部屋の空気を入れ替えてください。
	●大量のガスを出す殺虫剤をお使いになっていませんか？	
	●火災感知器に噴霧式の洗剤をかけませんでしたか？	➡洗剤を布でふき取ってください。鳴り止まない場合は施工店へ連絡してください。
「ピー配線を確認してください。」メッセージが鳴るとき（火災断線警報）	●火災感知器の異常（配線が断線した状態）です。	➡施工店へ連絡してください。
「プップップー 来てください。」メッセージが鳴るとき（コール（連絡））	●押釦が押されたままになっていませんか？	➡どこの場所が押されたか確認し、押釦に異常がなければ施工店へ連絡してください。
「ピーポー・ピーポー・ピーポー非常発生。」メッセージが鳴るとき（非常通報）	●非常用押釦が押されたままになっていませんか？	➡どこの場所が押されたか確認し、非常用押釦を復旧してください。 注 復旧方法は6ページを参照してください。

仕　様

■タッチ1型親機

項目		仕様
電　源		AC 100V 50/60Hz
消費電力		警報時：6W以下　待機時：3W以下
通話方式		音声自動切替方式
音　圧	呼出音・呼出メッセージ（3段階に切替可能）	大：約78dB　中：約66dB　小：約54dB　（前方1m） ●「ピンポン」（ドアホン子器） ●「プップップー来てください。」
	警報メッセージ	70dB以上（前方1m）（ただし音声は除く） ●「ファン・フォン・ファン・フォン・ファン・フォン 火事です。火事です。火災が発生しました。 安全を確認の上、避難してください。」×2回後 「ビュー・ビュー・ビュー」×3回 ●「ピー配線を確認してください。」 ●「ピーポー・ピーポー・ピーポー非常発生。」
使用周囲温度		0℃～＋40℃
質　量		約550g（取付金具を含む）

■ドアホン子器

項目	仕様
定格電圧（タッチ1型親機より供給）	通話時（Ⓘ－⊖端子間）：DC4.5V 位置表示灯（Ⓛ－⊖端子間）：DC3V
使用周囲温度	－10℃～＋50℃
質　量	約200g

保証とアフターサービス

（よくお読みください。）

保証書について

保証書はこの取扱説明書についておりますので、必ず「販売店、お引き渡し日」などの記入をお確かめになり、保証内容などをよくお読みいただき大切に保管してください。
保証期間はお引き渡し日より1年間です。

補修用性能部品の保有期間

当社はこのタッチ1型の補修用性能部品を製造打ち切り後7年間保有しています。
性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

サービスを依頼される前に、この取扱説明書の「故障かな？と思われたら」にしたがってご確認いただき、なお異常がある場合は、ご使用を中止してからお買い上げの販売店にご依頼ください。

●保証期間中は
お買い上げの販売店まで、品名、品番、お引き渡し日、故障の状況（できるだけ具体的に）、ご住所、お名前、電話番号、修理ご希望日をご連絡ください。保証の規程にしたがって販売店が修理させていただきます。

●保証期間を過ぎているときは
お買い上げの販売店にご相談ください。修理によって機能が維持できる場合は、ご希望により有料修理させていただきます。

●アフターサービスについてご不明な点は
修理に関するご相談並びにご不明な点は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口（別紙一覧表ご参照）にお問い合わせください。

便利メモ（おぼえのため、記入されると便利です。）

お客様相談窓口	電話（　　　）　－

松下電工株式会社　HA・セキュリティ事業部
本　社〔〒571－8686〕大阪府門真市大字門真1048　TEL（06)6908－1131（大代表）
津工場〔〒514－8555〕三重県津市大字藤方1668　TEL（059)228－1211（代　表）

8A2 405 00004　　1001-4 KSⒶ

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   - (イ)無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申しつけください。
   - (ロ)お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
   - (ハ)この商品は出張修理をさせていただきますので、修理に際し本書をご提示ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   - (イ)使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   - (ロ)お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
   - (ハ)火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガス等)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)等による故障及び損傷
   - (ニ)一般家庭用以外(例えば業務用等)に使用された場合の故障及び損傷
   - (ホ)本書のご提示がない場合
   - (ヘ)本書にお引き渡し年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   - (ト)離島または離島に準じる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お客様ご相談窓口は、別紙お客様ご相談窓口のご案内をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書をご覧ください。

※This warranty is valid only in Japan.

National 出張修理

ナショナルタッチ1型保証書

本書はお引き渡しの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品　番	WQN1130W
保証期間	お引き渡し日から 本体 1年間 (但し構成機器を含む)
※お引き渡し日	年　月　日
※お客様	ご住所 お名前　様 電　話 (　) —
※販売店	住所・氏名 電話 (　) —

松下電工株式会社　HA・セキュリティ事業部

〒514-8555　三重県津市大字藤方1668番地 TEL(059)228-1211

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

キリトリ線